

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

- 1.1. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist Mireille Brauneis, Wallrisstraße 91/6, The Pilatesroom (iWF auch „wir“).

E-Mail: [training@thepilatesroom.at](mailto:training@thepilatesroom.at)

## 2. Erhebung personenbezogener Daten

- 2.1. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns - insbesondere im Rahmen einer Anforderung eines Angebots, einer Kontaktanfrage, oder im Rahmen sonstiger Vertragsanbahnungen - übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten und übermittelten personenbezogenen Daten sind insbesondere Kontaktdaten (wie beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdaten, usw.), Kommunikationsdaten (wie beispielsweise E-Mailadressen, Telefonnummern, usw.), Zahlungsdaten (wie beispielsweise Kreditkarten- oder Kontoinformationen).
- 2.2. Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die bestimmte Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Dies geschieht ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung. Durch sorgfältige Auswahl und regelmäßige Kontrolle stellen wir sicher, dass unsere Dienstleister alle organisatorischen und technischen Maßnahmen treffen, die zum Schutz Ihrer Daten erforderlich sind.
- 2.3. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

## 3. Weitergabe personenbezogener Daten

- 3.1. Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten zu den in Punkt 4.1. genannten Zwecken an externe Dienstleister, unter anderem Werbeunternehmen (wie beispielsweise Druckereien, Werbeagenturen, etc.), öffentliche bzw. staatliche Stellen (insbesondere Interessensvertretungen, Rechtsvertreter, Steuerberater), Versicherungsunternehmen, an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte, diverse Subunternehmen bzw. Professionisten und interne Geschäftsabteilungen, welche die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nur gemäß unseren Weisungen verarbeiten.
- 3.2. Ihre Daten werden nicht an Dritte zu Werbezwecken außerhalb unseres Unternehmens weitergegeben oder verkauft. Die Weitergabe von Daten an Dritte dient nur zur Bereitstellung der in Punkt 4.1. genannten Verwendungszwecke.

## 4. Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- 4.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:
  - **Bereitstellung von Serviceleistungen und Features** (wir nutzen die erfassten Informationen, um unsere Serviceleistungen auszuführen, zu personalisieren, aufrechtzuerhalten und zu verbessern)
  - **Kundenservice** (wir nutzen die erfassten Informationen, insbesondere zur Zusendung produktspezifischer Informationen, zur persönlichen Beratung, zur Zusendung von Fragebögen sowie auch zur statistischen Auswertungen)
  - **Interne Zwecke** (insbesondere zur Verwaltung der Kundendaten)
  - **Buchhaltungs- und Rechnungswesenzwecke**
  - **Gerichtsverfahren und rechtliche Anforderungen** (wir können die erfassten Informationen auch verwenden, um Ansprüche oder Streitigkeiten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Serviceleistungen zu untersuchen oder beizulegen oder zu anderen nach geltendem Recht zulässigen Zwecken verwenden)

- und darüber hinaus **sonstige Verwaltungstätigkeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses**.

4.2. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und/oder aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

4.3. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Punkt 4.1. genannten Zwecke ist vertraglich erforderlich und entscheidend für die Erbringung unserer Serviceleistungen. Die Nichtbereitstellung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten hat unter anderem zur Folge, dass das Vertragsverhältnis aufgelöst und keine weiteren Serviceleistungen mehr erbracht werden können.

## 5. Dauer der Speicherung

5.1. Die Festlegung der Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt sich anhand folgender Kriterien: Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. 7 Jahre nach Ende des Geschäftsjahres, in dem die Daten angefallen sind und darüber hinaus, zur Geltendmachung oder Abwehr von jeglichen Ansprüchen.

## 6. Rechte

6.1. Sie haben das gesetzlich zustehende Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollten Ihre Daten fehlerhaft, unvollständig oder nicht relevant sein, berichtigen oder löschen wir diese auf Anfrage. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, z. B. die Buchhaltungspflicht, oder wenn andere rechtliche Gründe die Aufbewahrung der Daten erfordern. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung, auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie, soweit gesetzlich vorgesehen, ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können außerdem jederzeit Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten zurücknehmen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bleibt bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs rechtmäßig.

6.2. Wir werden Sie unverzüglich bei Verletzungen des Schutzes der personenbezogenen Daten benachrichtigen, sofern die Verletzungen voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge haben.

6.3. Gemäß Art. 77 DSGVO besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

6.4. Diese Rechte können direkt bei uns durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse **training@thepilatesroom.at** geltend gemacht werden.

Wien, am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_